

## Inhoud

1. Waarom deze privacyverklaring?
2. Rechtsgronden
3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden
4. Bewaartermijnen
5. Bijzondere persoonsgegevens
6. Nieuwsbrieven en marketing e-mails
7. Cookies
8. Facebook pixel
9. Google analytics
10. Delen van persoonsgegevens met andere partijen
11. Verwijzing naar andere websites
12. Automatische besluitvorming
13. Beveiliging
14. Uw privacyrechten

### 1. Waarom deze privacyverklaring?

Romy Barendse respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers van de website. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijk informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. Onderstaande verklaring is alleen van toepassing op de diensten van Romy Barendse gevestigd onder KVK-nummer 65274628 aan de Van Egmondstraat 61 te Voorburg (geen bezoekadres). Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van eventueel genoemde websites van derden.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. We leggen onder meer uit waarom we uw gegevens verzamelen, welke wettelijke grondslag hiervoor aanwezig is en welke rechten u heeft.

Wij kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24-07-2022.

### 2. Rechtsgronden

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag:

- Toestemming van de persoon/bezoeker voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Het verwerken is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Romy Barendse rusten;
- Het verwerken is noodzakelijk i.v.m. het gerechtvaardigde belang van Romy Barendse. Onder het gerechtvaardigde belang wordt verstaan: bestaande klanten na aankoop informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten.

### 3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw gegevens voor de onderstaande doelen:

- Om de overeenkomst met u uit te voeren en door middel van het bezoeken van onze website, verzamelen wij de volgende gegevens: contactgegevens, facturatiegegevens, NAW-gegevens,

locatiegegevens, KVK-nummer, telefoonnummer, bedrijfsnaam, adresgegevens, IP-adres, uw emailadres en overige gegevens die door middel van onze cookies en google analytics worden verzameld.

- Indien u hiervoor toestemming geeft, gebruiken wij uw contactgegevens om u een nieuwsbrief/interessante aanbiedingen te sturen per e-mail.
- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor: het uitvoeren van onze werkzaamheden, het verstrekken van informatie via e-mail, om u te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening, het kunnen reageren op- en het afhandelen van klachten, onze eigen administratie, het kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het afhandelen van betalingen en het optimaliseren en het verbeteren van onze website.

#### **4. Bewaartermijnen**

Romy Barendse bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. In ieder geval worden de persoonsgegevens die wij moeten verzamelen en bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen bewaard voor 7 (zegge: zeven) jaar. Wij hanteren de volgende termijnen:

- Voor- en achternaam: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact. Of zolang het e-mailbestand bestaat en de persoon ingeschreven staat.
- Bedrijfsnaam: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- KvK nummer: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- Adresgegevens: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact.
- Telefoonnummer: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact.
- E-mailadres: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact. Of zolang het e-mailbestand bestaat en de persoon ingeschreven staat.
- IP-adres (Google Analytics): Tot 1 jaar na websitebezoek
- Overige gegevens verstrekt aan ons: 1 jaar na afronden overeenkomst

#### **5. Bijzondere persoonsgegevens**

Romy Barendse heeft niet de intentie om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over haar website bezoekers en klanten te verwerken of om gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders en voogden daarom aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kind, om te voorkomen dat gegevens worden verzameld zonder toestemming. Indien u ervan overtuigd bent dat er gegevens zijn verzamelen over een minderjarige, informeer ons dan via ons e-mailadres, zodat wij deze informatie kan verwijderen.

## 6. Nieuwsbrieven en marketinge-mails

U kunt zich aanmelden voor het ontvangen van interessante aanbiedingen en/of onze nieuwsbrief door uzelf aan te melden door een mail te sturen naar [romy@romybarendse.nl](mailto:romy@romybarendse.nl) of via onze website waar u de nodige gegevens kunt invullen waarna u ingeschreven staat voor de nieuwsbrief. U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor deze mailings. Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang u de betreffende nieuwsbrieven wenst te ontvangen.

## 7. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een klein bestandje dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Als wij het in onze privacy- en cookieverklaring over cookies hebben, bedoelen we daarmee ook vergelijkbare technieken zoals pixels.

Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt een cookie technische informatie zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren.

Voordat dergelijke cookies worden geplaatst vragen we je indien nodig om toestemming. Wanneer je deze cookies niet accepteert, worden dergelijke cookies niet geplaatst en kan je niet (volledig) gebruiken maken van de dienst die past bij de cookie. Je kan te allen tijde cookies – van deze website, maar ook andere websites- verwijderen via instellingen in de internetbrowser. Daarnaast kan je instellen dat de internetbrowser de cookies niet meer opslaat.

## 8. Facebook-pixel

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Facebook, als onderdeel van de Facebook Pixel-dienst. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Facebook. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe onze bezoekers de website gebruiken. Hierdoor kunnen wij aan u gerichte advertenties tonen op Facebook. Hierbij wordt een gebruikersprofiel opgebouwd tijdens uw bezoek aan onze website. Facebook kan deze informatie aan derden verschaffen indien Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Facebook verwerken.

De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook voor onbepaalde tijd opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Op onderstaande pagina leest u hoe Facebook uw gegevens gebruikt om advertenties te tonen en hoe u zich kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Het privacy beleid van Facebook vindt u hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## 9. Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken en hoe effectief onze advertenties bij Google-zoekresultaatpagina's zijn. Deze kennis gebruiken wij om onze website te verbeteren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens

Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### **10. Delen van persoonsgegevens met andere partijen**

Wij delen uw persoonsgegevens alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of indien wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt door bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of bedrijven die op een andere wijze werkzaamheden voor ons verrichten. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder onze verantwoordelijkheid en mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Ook mogen zij geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

1. Het webhostingbedrijf die de website beheert en verzorgt;
2. Boekhouder;
3. E-maildienstverlener;
4. Logistieke partners;
5. MailBlue;
6. Rompslomp;
7. UpTop;
8. Google.

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als wij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties. Mailblue is een partner van ActiveCampaign en werkt bij het verlenen van haar diensten samen met ActiveCampaign waardoor er binnen dat kader gegevens kunnen worden gedeeld met MailBlue en ActiveCampaign. ActiveCampaign is verantwoordelijk voor de servers en de software en is gevestigd in de Verenigde Staten. MailBlue heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met ActiveCampaign waarin afspraken zijn gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Voor meer informatie over de beveiliging van de persoonsgegevens verzameld en verwerkt door MailBlue kunt u het privacy beleid van MailBlue raadplegen: <https://mailblue.nl/privacy-policy/>.

Voor meer informatie over de overige verwerkers kunt u altijd contact opnemen met Romy Barendse.

#### **11. Verwijzing naar andere websites**

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op onze website.

Het kan zo zijn dat onze website links bevat naar andere websites die wij niet beheren en/of niet in eigendom hebben. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Wij raden u dan ook aan om bij bezoek van deze website hun privacyverklaring goed door te lezen, voordat u verder gaat op hun website.

#### **12. Automatische besluitvorming**

Wij maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (waaronder profilering). Bij geautomatiseerde besluitvorming worden persoonsgegevens zonder (noemenswaardige) tussenkomst van een mens geautomatiseerd verwerkt. Het is dan een computer die een besluit neemt.

Profilering is een onderdeel van geautomatiseerde verwerking. Hierbij worden besluiten genomen op basis van het profiel (persoonlijke aspecten) van een persoon.

Bij geautomatiseerde besluitvorming zonder profilering worden persoonlijke aspecten voor het beoordelen of voorspellen, buiten beschouwing gelaten.

### **13. Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Romy Barendse neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Bij twijfel of behoefte aan meer informatie over de beveiliging van persoonsgegevens kan u altijd contact opnemen via [romy@romybarendse.nl](mailto:romy@romybarendse.nl).

### **14. Uw privacyrechten**

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten. U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens. Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u meer informatie vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Als u van één of meer van deze rechten gebruik wilt maken of indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [romy@romybarendse.nl](mailto:romy@romybarendse.nl) of telefonisch via +31650257460

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.